



die zin, dat we de tijd krijgen de jongeren op maat te begeleiden en de kans op succes dus veel groter wordt. Er is namelijk in het leven van die jongeren al zo veel misgegaan.

#### **Waarom kon dat niet? Wat waren de redenen?**

Het beleid is drie maanden wonen in Spaarnezicht tot uiterlijk zes maanden. De gemeente lijkt meer gefocust op de uitstroom dan op blijvend succes.

#### **Hoe had dat probleem volgens jou opgelost kunnen worden?**

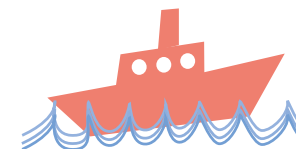
Het zou mooi zijn als de financier ons meer vertrouwen zou geven. Meer betrokken zou zijn bij Spaarnezicht door te zien wat we hier doen, écht te begrijpen wat hier gebeurt. Dat ervaar ik nu niet zo.

#### **Kun je een beeld schetsen dat jouw ideaal symboliseert?**

Ik heb twee symbolen: mensen die hun eigen koers mogen varen en meedeinen over de golven van de zee. Soms woest en soms rust. Er mogen 'zijn' en gezien worden. Het mogen ronddolen in een bos. Je loopt in een bos en bent zoekende. Het is zoeken naar (passende) antwoorden.

#### **Wat neem je mee als cadeau naar Kenter Jeugdhulp?**

Heel veel ervaring om te werken met deze 'straatkatten' die, zeker aan het begin van hun verblijf in Spaarnezicht, aan het overleven zijn. Mijn cadeau is mijn enthousiasme om deze vergeten doelgroep op de kaart te zetten, hen steeds beter te begrijpen, zonder oordeel. Het gaat om een 'vergeten' doelgroep die we een eigen plek in de maatschappij willen geven.



#### **Waar zie je tegenop als je naar de nieuwe organisatie gaat en hoop je dat maar goed gaat? Het wordt toch een andere organisatie?**

Ik zie op tegen de omvang en grootte van de instelling. Spaarnezicht heeft veel korte lijnen en neemt veel eigen verantwoordelijkheid. Wij kunnen heel snel een besluit nemen, wat ook bij deze doelgroep nodig is en past.

Wij zijn geen jeugdzorg en ik wil ook niet door een jeugdzorgbril kijken, dat beperkt ons in de werk- en zienswijze. Ik vind het wel fijn dat we samen gaan met de jeugd GGZ. Daar hebben we de meeste affiniteit mee. Ik hoop dat we dát verder kunnen uitwerken. Zij kennen de problematiek én de doelgroep van binnenuit. Ik hoop dat Kenter Jeugdhulp omarmt wat er bij Spaarnezicht gebeurt. Ik ben daar niet zo zeker van. Ik wil wel graag samen verder, want we kunnen veel van elkaar leren.

*'Sommige bewoners dachten dat Jan en Ingrid een getrouwd stel waren en dat de stichting hun stichting was.'*



# Zowy

## Jongere



### Wat zijn voor jou de drie top successen van Spaarnezicht geweest?

Ik ben eerst zes maanden bij Spaarnezicht geweest, toen even naar mijn tante en daarna weer een jaar. Ik mocht langer blijven omdat ik een medische indicatie had, daar ik medicijnen slik. Ze konden me er dus niet uit zetten.

Ik heb veel aan de begeleiding gehad. Ik kon écht met ze praten en ook op tijdstippen dat ik het wilde. Ze gaven me tips, zoals niet omgaan met mensen die niet goed voor me zijn. Zelf bepalen met wie je wilt omgaan. Daar heb ik heel veel aan gehad. De begeleiding neemt de tijd om écht naar je te luisteren en ze hielpen me met trauma-therapie.

### Wat had je nog meer gewild?

Dat mijn hond ook mee mocht in het pension. Dat zij niet mee mocht vond ik het moeilijkste. Ik heb de hond nodig. Ik ben namelijk bang om alleen over straat te lopen en alleen met de tram te gaan. Mijn hond is mijn maatje en met haar durf ik alles. De hond mocht overigens wel bij me op bezoek komen.

### Waarom kon dat niet? Wat waren de redenen?

Het is verboden honden of huisdieren mee te nemen omdat Spaarnezicht een tijdelijk verblijf is. Als het voor mij wel mogelijk zou zijn, zou het voor de anderen ook mogen. Dat begrijp ik heel goed.

### Hoe had het volgens jou gerealiseerd kunnen worden?

Ik denk dat het wel gerealiseerd zou kunnen worden omdat de hond mij echt helpt en ik haar nodig heb als therapie. Daar zouden ze wel naar kunnen kijken: bijvoorbeeld op de eerste verdieping mogen alleen jongeren die als indicatie ook een huisdier nodig hebben.

### Kan je dat in een beeld samenvatten?

De poot van een hond in de hand van een mens.

### Heb je momenten dat je nog terug verlangt naar Spaarnezicht? Wat zou je nog om je heen willen voelen?

Ik woon nu sinds twee maanden niet meer in Spaarnezicht maar bij begeleid wonen. Ik verlang erg terug naar de mensen om me heen om op elk moment een praatje te kunnen maken. Ik mis het dat als ik ergens mee zit, ik met iemand daar over kan praten. Nu houd ik het voor me, net als vroeger.

### Wat heeft je sterk gemaakt?

Ik werk heel veel met honden en train op vrijwillige basis agressieve honden. Dat maakt me sterk en geeft me zelfvertrouwen.

*'Een bewoonster doet aan automutilatie. Een andere bewoonster vindt dat zij negatieve aandacht vraagt en geeft advies hoe je het best kan snijden: met de lengte mee!'*

In de toekomst wil ik heel graag een opleiding volgen op het gebied van zorg en welzijn.

**Je weet dat Spaarnezicht samengaat met Kenter Jeugdhulp. Waar zou jij vanuit de jongeren tegenop zien?**

Ik zou het heel erg vinden als de begeleiders die nu bij Spaarnezicht werken, weggewerkt zouden worden. Deze begeleiders hebben veel ervaring en hebben al zo veel meegemaakt, het zijn echt goede begeleiders en het is een hecht team. Ze nemen de tijd voor je. Ze zetten zich honderd procent voor je in. Door hen mocht mijn hond vaak op bezoek komen.

**Wat voor cadeau zou jij willen geven?**

Een mooi glas met daarop 'fijne samenwerking' en 'respect voor elkaar'. Ik hoop dat ze zich nu samen gaan inzetten voor onze jongeren.

**Wat hoop je?**

Ik hoop dat Spaarnezicht blijft bestaan, het is een belangrijke organisatie. Ik zou niet weten waar ik heen had gemoeten als Spaarnezicht niet bestond. Ik ben er sterk geworden.

**Hoe zou je dat in een beeld willen samenvatten?**

Peace teken in het midden en daaromheen zitten mensen die samenwerken.



# Eric van der Eerden

Medewerker kwaliteitszorg Spaarnezicht

**Wat heb jij gedaan met het kwaliteits-systeem van Spaarnezicht?**

Ik heb tien jaar geleden het kwaliteits-systeem volgens de HKZ kwaliteitsnormen bij Spaarnezicht ingevoerd. Vanaf die tijd is er vanuit het HKZ een paar keer per jaar een kwaliteitsoverleg aan de hand van de audit en worden er gezamenlijk acties uitgezet.

**Wat zijn voor jou vanuit de kwaliteit de drie top successen van Spaarnezicht?**

Het eerste succes was dat Spaarnezicht HKZ gecertificeerd werd. We hebben een systeem vanuit het niets opgezet. Het was met name een succes omdat de aard van Spaarnezicht juist is: 'zo min mogelijk regels hebben'. Het was een succes omdat we met zo weinig mogelijk middelen en tijd hebben voldaan aan de HKZ eisen. Het tweede succes is de ommekeer die merkbaar was toen men binnen Spaarnezicht inzag dat het HKZ systeem ook wat oplevert. Men herkende de acties die door het HKZ systeem gestructureerd werden. Zo kwam men er achter dat bijvoorbeeld de intake minder belangrijk is als men dacht, omdat toch iedereen binnen Spaarnezicht welkom is. Door het bestaan van het HKZ systeem is tevens de vraag geïntroduceerd wat cliënten, medewerkers en externen van Spaarnezicht vinden. Zo kwam men er bijvoorbeeld achter dat de jongeren het eten slecht vonden. Hier is toen actie op ondernomen.

**Wat had je nog meer gewild?**

Een te lang verblijf van de jongeren is een risico. Wat kan je daar dan aan doen? Je zou jongeren zelf actiever bij Spaarnezicht kunnen betrekken door ze bijvoorbeeld in te zetten bij het klaarmaken van het eten. Hiermee help je jongeren bovendien zich meer voor te bereiden op wat er in de toekomst komen gaat. Nu krijgen ze eten dat gebracht wordt. Dat werkt juist tegen wat je met hen wilt bereken.

Verder lijkt me het heel belangrijk dat de aansluiting met andere voorzieningen soepel verloopt. Als jongeren op zichzelf willen wonen of extra begeleiding elders nodig hebben zijn er hele lange wachtlijsten. Er zouden doorstroomplaatsen beschikbaar moeten zijn en er zou een concept moeten komen dat deze overgang soepeler laat verlopen.

**Wat zijn de redenen dat je ideeën niet gerealiseerd konden worden?**

Het eten en koken binnen Spaarnezicht vraagt veel van de infrastructuur. Het ligt gecompliceerd, er is nu alleen maar een kleine keuken waar je hooguit een broodmaaltijd kan klaarmaken. Vanuit de gemeente zijn er kaders opgelegd, in mijn ogen mist de gemeente wat flexibiliteit. Voor tijdelijke projecten zijn er vaak wel mogelijkheden, maar zodra deze structureel worden, zit men vast aan een kader.



### Hoe had dat probleem volgens jou opgelost kunnen worden?

Spaarnezicht heeft nu eenmaal geen standaard aanbod. De bezetting is een gecompliceerde zaak. De begeleiders hebben met deze jongeren een vertrouwensrelatie opgebouwd en het is belangrijk om daar gebruik van te maken om de jongeren verder te helpen. Ik denk dat de gemeente de keuze moet maken om de jongeren die in Spaarnezicht verblijven optimaal te begeleiden, ook als ze naar een vervolgvoorziening gaan.

### In februari 2012 heeft het PI research een kwaliteitsonderzoek gedaan. Buiten de conclusie dat Spaarnezicht 'werkt' voor jongeren zijn er ook aanbevelingen gedaan om de kwaliteit van de werkwijze te verbeteren. Welke kansen zie jij na de transitie om dat te verbeteren?

Daar is al op gereageerd door een functiescheiding voor de mentoren aan te brengen. Er zijn nu woonbegeleiders én woonbegeleiders plus. Die laatste werken ook individueel met de jongeren. Waar misschien nog extra aandacht aan besteed kan worden is deskundigheidsbevordering voor de medewerkers.

### In bejaardenhuizen, verzorgingshuizen en hospices is de nieuwe trend dat een huisdier mee mag, omdat het een versnellend resultaat oplevert. Die behoefte leeft ook onder jongeren. Wat is jouw visie daarop?

Ja, ik sta daar positief tegenover. Ik zie echter geen kans dat te realiseren in Spaarnezicht. Daar zijn zo veel kamers in een kleine ruimte, daar kunnen niet ook nog huisdieren bij.

### Kun je een beeld schetsen dat voor jou een kwaliteitssysteem symboliseert?

Ik zie aboutertjes die formulieren invullen achter de computer. Die doen het registratiewerk van de medewerkers, wat zo veel werk is. Bijna de helft van de normen uit het HKZ systeem kan geschrapt worden.

### Opgenomen worden in een grote organisatie heeft voordelen maar ook nadelen. Zoals de bureaucratie, waardoor er geen snelle besluiten genomen kunnen worden, wat juist zo belangrijk is voor deze doelgroep. Zie je een creatieve mogelijkheid om dit nadeel te voorkomen?

Ik deel deze angst wel. Aan de andere kant begrijp ik ook de beheerscultuur van een grote organisatie. In mijn ogen zou Spaarnezicht een beetje kunnen meebewegen. Waar het om gaat is dat Spaarnezicht niet gepasseerd wordt maar serieus genomen wordt. Vanuit Kenter Jeugdhulp zou er een intentie uitgesproken kunnen worden over de meerwaarde van deze instelling en die dan vervolgens te respecteren.

### Wat zou jouw cadeau zijn aan de fusie?

Ik neem een spel mee 'Tekenen het maar'. Dat is een mooie aanleiding om iets samen te doen. Met dit spel leer je elkaar kennen en waarderen.

### Tot slot

Jan Voorwinden gaat door de fusie weg. Jan heeft zich altijd met hart en ziel ingezet voor Spaarnezicht. Dat ervaar ik als een verlies, ze gaan Jan missen.

